

**Довідка про стан роботи із зверненнями
громадян, що надійшли за період з 01.06.2015 по 01.01.2016
року в Управлінні Держпраці у Рівненській області**

Основним критерієм, яким керується Управління Держпраці у Рівненській області (далі – Управління) у роботі із зверненнями громадян є кваліфікований, своєчасний та об'єктивний розгляд звернень громадян, відповідно до Конституції України, Закону України „Про звернення громадян”. Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2009 № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян” та інших нормативних документів. Управлінням Держпраці у Рівненській області вживаються заходи щодо ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами, усунення причин, що породжують звернення громадян, своєчасного інформування за наслідками їх розгляду.

За результатами проведеного аналізу стану забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення за період з 01.06.2015 по 01.01.2016 до Управління надійшло 190 звернень громадян.

З них:

- поштою – 29;
- на особистому прийомі – 61;
- скерованих Прокуратурами м. Рівне, області та районів – 34;
- скерованих Верховною Радою України – 1;
- скерованих іншими центральними органами виконавчої влади – 52;
- колективних звернень – **37(19.4%)**;
- повторних – **11(5.7%)**;
- заяв – **166 (87.3%)**;
- скарг – **24 (12.6%)**.

За звітний період Управлінням опрацьовано 37 звернень, що надійшли на урядову "Гарячу лінію". Крім того, в зазначений період, безпосередньо, до посадових осіб Управління звернулося 1460 громадян щодо отримання інформації та роз'яснень чинного законодавства про працю, гігієну праці, зайнятість населення та державного соціального страхування.

У своїх звернення громадяни порушували питання щодо промислової безпеки, охорони праці, гігієни праці, додержання законодавства про працю, зайнятість населення, загальнообов'язкове державне соціальне страхування в частині призначення нарахування та виплати допомоги, експертизи умов праці. А саме:

- **10** питань категорії «**Охорона праці (промислова безпека)**» (**5.2 %**) – щодо порушень санітарних та технічних норм службовими особами ПАТ «Рафалівський кар'єр», законності підключення електромереж та санітарногігієнічних норм на ринку ПП «Торговий центр Д» по вул. Здолбунівська, 17/1, м. Рівне; порядку експлуатації, технічного стану та можливості подальшої експлуатації дахової котельні в будинку №35 по вул. Струтинської, м. Рівне; щодо порушень вимог охорони праці та промислової

безпеки, будівельних та технічних стандартів суборендарем нежитлового приміщення в м. Дубно; щодо незаконної діяльності заводу з обробки сої в с. Симонів, Гощанського р-ну, а також обробки полів ТзОВ «Акріс Агро з порушенням існуючих норм; щодо отримання травми на робочому місці у ТзОВ «Укрресурс», м. Корець

- **1** питання категорії «**Транспорт і зв'язок**» (**0.52 %**) – щодо неправомірних дій перевізника ПП «Мельник О.М.» при перевезенні ним пасажирів на внутрішньо-обласних та міжобласних маршрутах .;

- **1** питання категорії «**Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва**» (**0.52 %**) – щодо протиправного будівництва багатопверхового, багатоквартирного будинку в м. Рівне, по вул. Липинського, 55 ;

- **164** питання категорії «**Праці і заробітної плати**» (**86.3 %**) - щодо не виплати заробітної плати, індексації заробітної плати, розрахункових коштів при звільненні; щодо не оформлення трудових відносин, не виплати середньомісячної заробітної плати мобілізованим та призваним на строкову військову службу; щодо протиправного звільнення;

- **4** питання категорії «**Охорони здоров'я**» (**2.1 %**) – щодо шкідливості умов праці сестри медичної відділення ультразвукової діагностики та відділення трансфузіології .;

- **2** питання категорії «**Комунального господарства**» (**1.05 %**) – щодо корупційних та незаконних, на думку заявників дії директора КЗ «Дубенського будинку інтернату для людей похилого віку та інвалідів»;

- **5** питань категорії «**Соціального захисту**» (**2.63 %**) – щодо не нарахування та не виплати грошових коштів за листом непрацездатності, оформлення пенсії на пільгових умовах за роботу за шкідливими умовами праці.;

- **3** питання категорії «**Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку**» (**1.57 %**) – щодо проведення повторного розслідування та права брати участь у засіданні комісії із розслідування нещасного випадку; щодо повернення трудової та санітарної книжок з магазину «Сільпо», після звільнення.

Станом на 01.01.2016 із загальної кількості звернень, у стадії розгляду перебуває **32 (16.8%)** звернення.

Відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» 5 звернень не підлягали розгляду (анонімні).

6 звернень направлено за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян».

На решту звернень надано вичерпні відповіді та роз'яснення.

Працівниками Управління за звітний період надано 123 роз'яснення чинного законодавства у межах повноважень Управління. Зокрема, з питань виплати середньомісячної заробітної плати мобілізованим та призваним на строкову військову службу, нарахування індексації тощо.

Після надання згоди Державною службою України з питань було проведено 17 позапланових перевірок за зверненнями громадян щодо дотримання законодавства про працю, зайнятість населення, загальнообов'язкове державне соціальне страхування в частині призначення нарахування та виплати допомоги.

Найбільше звернень надійшло від мешканців м. Рівне – 62 (32,6 %) від загальної кількості звернень, м. Здолбунів – 14 (7,3 %), м. Дубно – 9 (4,7 %).

Проведений моніторинг звернень свідчить, що у 2015 році пріоритетними залишаються питання несвоєчасної виплати заробітної плати – 74 (39 %); не виплата розрахункових коштів при звільненні – 17 (8,9%); не виплата індексації заробітної плати – 26 (13,7 %); не оформлення трудових відносин (легалізація заробітної плати) – 4 (2,1%); не виплати середньомісячної заробітної плати мобілізованим та призваним на строкову військову службу – 13 (6,8 %).

В Управлінні розроблено та затверджено наказом від 03.12.2015 №135 «Інструкцію про порядок розгляду звернень громадян в Управлінні», «Положення про організацію особистого прийому громадян в Управлінні» та графік особистого прийому громадян керівництвом Управління. Інваліди, учасники війни, пенсіонери та інші соціально-незахищені верстви громадян приймаються в будь-який день, позачергово.

У звітному періоді, Управлінням Держпраці у Рівненській області здійснювався своєчасний і об'єктивний розгляд звернень громадян, про результати розгляду заявників повідомляли у встановлені законодавством строки у письмовій формі.

Питання, які остаточно не вирішені, залишаються на постійному контролі керівництва Управління.

Реєстрація звернень проводиться відповідно до Класифікатора звернень громадян. Справи, за результатами розгляду кожного звернення, формуються як і передбачено інструкцією з діловодства по розгляду звернень громадян.

Стан дотримання вимог діловодства по розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі керівництва Управління.

Працівникам Управління, керівникам структурних підрозділів та громадянам роз'яснюються норми ст.15, 16, 19, 20 Закону України «Про звернення громадян» про терміни розгляду звернень, які не потребують та які потребують додаткового вивчення, про терміни розгляду звернень громадян, що надходять на «Урядову гарячу лінію». У письмових відповідях на звернення громадянам-заявникам надається роз'яснення порядку оскарження у судовому порядку відмови у задоволенні звернення.

На офіційному веб-сайті Управління, у розділі «Звернення громадян», розміщуються узагальнені відомості про стан роботи зі зверненнями громадян (щоквартально, за рік), графіки особистого прийому громадян керівництвом Управління, роз'яснення щодо подачі письмових звернень громадянами.

Головний спеціаліст сектору
звернення громадян та доступу
до публічної інформації

Л.Г. Кобзаренко