

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли за період з 01.01.2016 до 25.03.2016 року в Управлінні Держпраці у Рівненській області

В Управлінні Держпраці у Рівненській області за період з 01.01.2016 до 25.03.2016 року проведена значна робота щодо забезпечення вимог, передбачених Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2015 рік розглянуто 11.02.2016 на засіданні колегії Управління Держпраці у Рівненській області.

З метою забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення за період з 01.01.2016 до 25.03.2016 до Управління надійшло **108** звернень громадян.

З них:

- поштою – **18**;
- надано громадянами на особистому прийомі – **35**;
- скерованих Прокуратурами м. Рівне, області та районів – **10**;
- скерованих іншими центральними органами виконавчої влади – **33**;
- через Урядову гарячу лінію – **12**;
- колективних звернень – **13 (12.1%)**;
- повторних – **3 (2.7%)**;
- дублетних – **7 (6.4 %)**
- заяв – **92 (85.1%)**;
- скарг – **13 (12%)**.

Крім того, в зазначений період, безпосередньо, до посадових осіб Управління на персональний прийом звернулося 613 громадян щодо отримання інформації та роз'яснень чинного законодавства про працю, гігієну праці, зайнятість населення та державного соціального страхування.

У своїх звернення громадяни порушували питання щодо охорони праці, додержання законодавства про працю, зайнятість населення, загальнообов'язкове державне соціальне страхування в частині призначення нарахування та виплати допомоги, експертизи умов праці.

З них:

- **99** питань категорії «**Праці і заробітної плати**» (**91.6 %**) - щодо невиклати заробітної плати, індексації заробітної плати, розрахункових коштів при звільненні; щодо не оформлення трудових відносин, невиклати середньомісячної заробітної плати мобілізованим та призваним на строкову військову службу; щодо протиправного звільнення;

- **2** питання категорії «**Охорони праці**» (**0.92 %**) – щодо проведення розслідування нещасного випадку, який стався із заявником при роботі на деревообробному верстаті; щодо надання роз'яснення на підставі якого нормативно-правового акта був виданий дозвіл підприємцю, що обмежує його права, а саме із зазначенням адреси виконання робіт;

- **14** питань категорії «**Соціального захисту**» (**12.9 %**) – щодо не нарахування та невиклати грошових коштів за листами непрацездатності; щодо порядку надання додаткової соціальної відпустки, як матері, яка має 2 дітей до

16 років; щодо невиконання компенсації за додаткову соціальну відпустку при звільненні.

Станом на 28.03.2016 із загальної кількості звернень, у стадії розгляду перебуває **44** (40,7 %) звернень.

Відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» 5 звернень не підлягали розгляду (анонімні).

3 звернення направлено за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян».

На решту звернень надано вичерпні відповіді та роз'яснення.

За результатами розгляду звернень працівниками Управління за звітний період позитивно вирішено **30** питань та надано 26 письмових роз'яснень чинного законодавства у межах повноважень Управління. Зокрема, з питань виплати середньомісячної заробітної плати мобілізованим та призваним на строкову військову службу, нарахування індексації тощо.

Найбільше звернень надійшло від мешканців м. Рівне – 39 (36,1 %) від загальної кількості звернень, м. Здолбунів – 11 (10.1 %), м. Кузнецовськ – 5 (4.6%)

Проведений моніторинг звернень свідчить, що у I кварталі 2016 року пріоритетними залишаються питання несвоєчасної виплати заробітної плати – 22 (20.3 %); невиконання розрахункових коштів при звільненні – 8 (7.4 %); не виплата індексації заробітної плати – 4 (3.7 %); не оформлення трудових відносин (легалізація заробітної плати) – 4 (3,7%); невиконання середньомісячної заробітної плати мобілізованим та призваним на строкову військову службу – 5 (4.6 %).

Усі звернення, що надійшли до Управління, ретельно та уважно розглянуто, заявникам надані вичерпні, аргументовані відповіді. Кожна відповідь містить роз'яснення прав заявників, у випадку незгоди з прийнятим рішенням, як вимагає стаття 16 Закону України «Про звернення громадян».

Проте, у відділі з питань додержання законодавства про працю, зайнятість та інших нормативно-правових актів зафіксовані поодинокі випадки продовження термінів розгляду звернень громадян, про що відповідно до п. 1, ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», про що письмово повідомляється заявникам, із зазначенням причини продовження терміну.

Питання, які остаточно не вирішені, залишаються на постійному контролі керівництва Управління.

Особистий прийом громадян керівництвом Управління проводиться згідно графіка прийому, а також в будь-який вільний час.

Разом з тим завершена робота із підготовкою проекту наказу щодо організації особистого прийому керівниками структурних підрозділів Управління, відповідно до їх повноважень.

Стан роботи зі зверненнями громадян висвітлюється на сторінках веб-сайту Управління Держпраці у Рівненській області в розділі «Звернення громадян».

Робота зі зверненнями громадян і надалі залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності Управління Держпраці у Рівненській області.