

Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями
громадян в Управлінні Держпраці у Рівненській області
за 9 місяців 2016 року

В Управлінні Держпраці у Рівненській області (далі – Управління) за 9 місяців 2016 року проведена значна робота щодо забезпечення вимог, передбачених Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення за 9 місяців 2016 року Управлінням отримано та розглянуто 358 звернень громадян, з них: заяв – 320, скарг – 38.

Із загальної кількості отриманих звернень 73 – були отримані поштою письмово безпосередньо від заявників, 127 – на особистих прийомах керівництва Управління та начальників структурних підрозділів, 141 – через органи державної влади, 17 – від інших органів, установ, організацій.

Протягом звітнього періоду до Управління надійшло 16 повторних звернень. Зареєстровано 26 колективних звернень, які підписали 633 особи. Також було зареєстровано 17 дублетних звернень.

З пільгових категорій громадян до Управління звернулось 15 осіб.

У зверненнях громадян до Управління порушено 330 (92,1 %) питань праці і заробітної плати. Це такі як: не виплата заробітної плати; не виплата індексації заробітної плати; не виплата розрахункових коштів при звільненні; не оформлення трудових відносин (легалізація заробітної плати); не виплата середньомісячної заробітної плати мобілізованим та призваним на строкову військову службу; не виплати вихідної допомоги при звільненні працівників, у зв'язку з призовом на військову службу; звільнення та поновлення на роботі; щодо не нарахування та не виплати грошових коштів за листами непрацевдатності. Надання роз'яснень щодо порядку надання соціальних відпусток працівникам, які мають дітей віком до 15 років, дітей-інвалідів, самотнім матерям, які виховують дітей без батька; щодо атестації бухгалтерів бюджетної сфери; правильності оформлення трудових книжок, у разі зміни підпорядкування.

За звітний період порушено 13 (3,6 %) питань охорони праці, такі як: проведення розслідування нещасного випадку; проведення повторного розслідування нещасного випадку; недотримання норм охорони праці та техніки безпеки забудовниками багатоквартирних будинків та при експлуатації дахових котелень в житлових будинках.

Упродовж січня – вересня 2016 року на адресу Управління надійшло 7 звернень з питань соціального захисту; 3 – з питань діяльності місцевих органів виконавчої влади; 3 – з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; 1 – з питань фінансової, податкової, митної політики; 1 – з питань екології та природних ресурсів.

За результатами розгляду звернень працівниками Управління за звітний період позитивно вирішено 153 питань та надано 149 письмових роз'яснень чинного законодавства у межах повноважень Управління.

Відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» 18 звернень не підлягали розгляду.

11 звернень направлено за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян», про що повідомлено заявників.

Найбільше звернень надійшло від мешканців м. Рівне та Рівненського району – 158 (44,1 %), м. Здолбунів та Здолбунівського району – 18 (5,1 %), м. Кузнецовськ та Кузнецовського району – 10 (2,8 %), м. Костопіль та Костопільського району – 6 (1,6 %).

Усі звернення, що надійшли до Управління, ретельно та уважно розглянуто, заявникам надані вичерпні, аргументовані відповіді.

Питання, які остаточно не вирішені, залишаються на постійному контролі керівництва Управління.

Особисті прийомі за 9 місяців 2016 року проводилися згідно графіка особистого прийому, а також у будь-який вільний час.

Основними питаннями, що порушуються заявниками на особистих прийомах є праця і заробітна плата.

Управління створює всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та продовжує працювати над виконанням Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також Закону України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян».