

Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями
громадян в Управлінні Держпраці у Рівненській області
за I півріччя 2016 року

В Управлінні Держпраці у Рівненській області (далі – Управління) за I півріччя 2016 року проведена значна робота щодо забезпечення вимог, передбачених Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення за I квартал 2016 року Управлінням отримано та розглянуто 228 звернень громадян, з них: заяв – 202, скарг – 26.

Із загальної кількості отриманих звернень 49 – були отримані поштою письмово безпосередньо від заявників, 70 – на особистих прийомах керівництва Управління та начальників структурних підрозділів, 107 – через органи державної влади, 2 – від інших органів, установ, організацій.

Протягом звітнього періоду до Управління надійшло 6 повторних звернень. Зареєстровано 18 колективних звернень, також було зареєстровано 14 дублетних звернень. З пільгових категорій громадян до Управління звернулось 16 осіб.

Найбільш актуальними питаннями, які порушували громадяни у своїх зверненнях є:

– питання категорії «Праця і заробітна плата» 209 (91,7%) - щодо не виплати заробітної плати; індексації заробітної плати; розрахункових коштів при звільненні; щодо не оформлення трудових відносин (легалізація заробітної плати), не виплати середньомісячної заробітної плати мобілізованим та призваним на строкову військову службу; не виплати вихідної допомоги при звільненні працівників, у зв'язку з призовом на військову службу; звільнення та поновлення на роботі; щодо не нарахування та не виплати грошових коштів за листами непрацездатності; щодо порядку надання соціальних відпусток працівникам, які мають дітей віком до 15 років, дітей-інвалідів, одиноким матерям, які виховують дітей без батька; щодо атестації бухгалтерів бюджетної сфери; правильності оформлення трудових книжок, у разі зміни підпорядкування;

– питання категорії «Охорона праці» 5 (2,2 %) – щодо проведення розслідування нещасного випадку; щодо недотримання норм охорони праці та техніки безпеки забудовниками багатоквартирних будинків та при експлуатації дахових котелень в житлових будинках.

За результатами розгляду звернень працівниками Управління за звітний період позитивно вирішено 89 питань та надано **75** письмових роз'яснень чинного законодавства у межах повноважень Управління.

Відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» 10 звернень не підлягали розгляду (анонімні).

6 звернень направлено за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян», про що повідомлено заявників.

Найбільше звернень надійшло від мешканців м. Рівне – 96 (42,1 %), м. Здолбунів – 17 (7,4 %), м. Кузнецовськ – 9 (3,9 %).

Усі звернення, що надійшли до Управління, ретельно та уважно розглянуто, заявникам надані вичерпні, аргументовані відповіді.

Питання, які остаточно не вирішені, залишаються на постійному контролі керівництва Управління.

З метою найбільш кваліфікованого і об'єктивного розгляду звернень громадян в Управлінні проводиться особистий прийом громадян керівництвом Управління. Графік особистого прийому громадян затверджено наказом начальника Управління.

Так, кожного другого вівторка місяця приймає начальник Управління, кожного другого четверга місяця – перший заступник начальника Управління; кожного третього четверга місяця приймає заступник начальника Управління.

Особисті прийомі в I півріччі 2016 року проводилися, згідно графіка особистого прийому, а також у будь-який вільний час.

Стан роботи зі зверненнями громадян висвітлюється на сторінках веб-сайту Управління Держпраці у Рівненській області в розділі «Звернення громадян».

Управління створює всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та продовжує працювати над виконанням Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також Закону України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян».